

# AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **Aethra Communications México S de R.L. de C.V.**, en lo sucesivo señalada como "**Aethramex**", como Responsable de sus Datos Personales hacen de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscarán que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos. El presente aviso de privacidad forma parte del siguiente sitio web: [www.aethramex.com](http://www.aethramex.com)

## Información que recolectamos y su uso

Los datos personales del usuario se solicitan con la finalidad de proveer y dar a conocer los productos que **Aethramex** comercializa. **Aethramex** no solicita ni recolecta datos sensibles de los usuarios. Así mismo, **Aethramex** utiliza los datos obtenidos para lo siguiente:

- Informar a los usuarios sobre cambios y/o promociones relacionadas con las cotizaciones efectuadas por ellos en nuestra página web.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales derivadas de las actividades de compra/venta entre **Aethramex** y los usuarios.
- Envío de boletines promocionales por correo electrónico a los cuales pueden cancelar en cualquier momento.
- Informar sobre cambios en nuestros productos y servicios.
- Proveer atención personalizada y de excelente calidad a los usuarios.

Al momento de enviarle al usuario contenido de nuestro sitio, se solicita la previa aceptación y consentimiento para recolectar información de sus datos personales, que son: Nombre completo; Dirección de la empresa en donde labora; Teléfono móvil y de el lugar en donde labora; Correo Electrónico.

## Limitación de uso y divulgación de la información

**Aethramex**, realiza campañas publicitarias a través de correo electrónico las cuales son enviadas solamente a los usuarios que así lo han solicitado. Los usuarios pueden optar por dejar de recibir estos avisos en cualquier momento que así lo deseen. Solo **Aethramex** tiene acceso a la información recabada por este medio. Los mensajes enviados pueden contener promociones de terceros con los cuales **Aethramex** tenga algún tipo de relación comercial.

# **Confidencialidad de la Información de los Usuarios**

**Aethramex** se reserva el derecho de usar o revelar cualquier información personal, para cumplir con alguna disposición legal, reglamentaria, gubernamental o judicial, para proteger la integridad del sitio, para cumplir con una solicitud formulada por usted, o para cooperar en cualquier investigación legal o que tenga que ver con algún asunto de seguridad pública.

## **Seguridad de la información del usuario**

La información que el usuario proporciona al registrarse en nuestro sitio es mantenida en nuestros servidores de manera segura. Las formas de captura de información están alojadas en sitios seguros, lo que garantiza que la información que nos envían los usuarios, solo se comparte entre su computadora y nuestro servidor. Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor.

## **Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos**

En apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el usuario tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales y/o datos sensibles, boletines y promocionales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, requisitos y plazos, debe presentar solicitud por escrito debidamente firmado por el titular de los datos, al Departamento de Privacidad de **Aethramex**, ubicado en Tejocotes 202 int. 201 Col. Del Valle C.P. 03100, Benito Juárez, México, D.F., o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [ventas@aethramex.com](mailto:ventas@aethramex.com), a efecto de iniciar el procedimiento respectivo. Para mayor seguridad y confiabilidad, el encargado del Departamento de Privacidad verificará primero la identidad del solicitante a que se le enviará la información que tengamos almacenada y será borrada/modificada cuando el usuario lo requiera. Dicha información será entregada en un plazo de 30 días a partir de su solicitud por escrito. O bien, si se requiere alguna ayuda o asesoría acerca de datos personales, el usuario puede comunicarse de lunes a viernes, excluyendo días festivos, de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. hora del centro, a los teléfonos 01(55) 4196 4100.

## **Cambios y modificaciones de las políticas del sitio**

**Aethramex** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos. Estas modificaciones estarán siempre a disposición y consulta del cliente y público general a través de nuestra página de internet [www.aethramex.com/aviso.html](http://www.aethramex.com/aviso.html)

## **Aceptación de los términos**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de **Aethramex**, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **Aethramex**. Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de **Aethramex**, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de **Aethramex**.

**Fecha última actualización: México D.F. a 10 de marzo del 2016.**